

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоуральского городского округа
В.Я. Тюменцев

(подпись)

23.12.2024

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Новоуральский историко-краеведческий музей»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах перечня услуг учреждения	31.01.2025	Клевцевич Алексей Станиславович, директор		
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разработка альтернативной версии официального сайта музея для людей с нарушением зрения	30.10.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию		

1	2	3	4	5	6
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальной странице учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разработка редизайна страницы «Контакты»	31.01.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию		
Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование на официальном сайте организации	Разработка раздела «FAQ» на официальном сайте учреждения	30.10.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная оснащенность помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение двух сменных кресел-колясок	30.11.2025	Терехов Виктор Иванович, заместитель директора по техническим вопросам		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора на услуги по сурдотифлопереводу	30.04.2025	Клевцевич Алексей Станиславович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					