

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО
Шаповалова И.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей»**
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Регулярное обновление сайта	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК "НИКМ" НГО http://www.nmuseum.ru сайта МВЦ	в течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В. Лузина Т.В.		
Регулярное обновление страниц социальных сетей	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК "НИКМ" НГО в блогах музея и в социальных сетях: • ВКонтакте • Facebook	в течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В. Лузина Т.В.		

Информирование общественности через средства массовой информации	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
Информирование с использованием Интернет-ресурсов	Регулярное размещение информации о выставках, мероприятиях, услугах МБУК "НИКМ" на сайте музея и МВЦ	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
Информирование с использованием Интернет-ресурсов	Создание страницы музея на YouTube канале для доступности видеоконтента	Апрель 2020	Дудин Я.В.	выполнено	
Изучение глубины пользования, оценка эффективности публикации	Подключение к социальным сетям музея и МВЦ программы-метрики	Апрель 2020	Дудин Я.В.	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Соблюдение санитарных норм, условий комфортности	Поддержание комфортного предоставления услуг для посетителей	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
Поддержание комфортного предоставления услуг для посетителей	Косметический ремонт вестибюля в здании музея ул. Первомайская, 5 . Изготовление гардероба, приобретение мебели в вестибюль	3 кв. 2020 г.	Сударкин А.Г		
Поддержание комфортного предоставления услуг для посетителей	Установка вендингового аппарата в фойе музея и МВЦ	3кв 2020г	Сударкин А.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечение безопасности маломобильных граждан	Монтаж ограничительных линий в залах музея	3 кв. 2020 г.	Сударкин А.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Соблюдение работниками Кодекса этики и правил общения с посетителями	Проведение разъяснительной работы и индивидуальных бесед с работниками музея по выполнению правил общения с посетителями	в течение года	Баумштейн Т.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение опроса с привлечением большого количества респондентов, включая МВЦ	4 кв. 2020 г.	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение независимой оценки качества предоставления услуг МВЦ	3 кв. 2020 г.	Лузина Т.В.		
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	Создание отдельного сервиса «Обратная связь» на сайте музея и МВЦ	4 кв 2020	Ганин М.В. Дудин Я.В.		

И.о. директора МБУК "НИКМ"



А.Г. Сударкин