

Новоуральский городской округ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НОВОУРАЛЬСКИЙ
ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ
МУЗЕЙ»
(МБУК «НИКМ»)

ПРИКАЗ

Об утверждении в введении в действие Правил продажи и возврата билетов в
МБУК «НИКМ»

15 сентября 2020 г. № 52/од

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила продажи и возврата билетов в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»
2. Разместить Правила в фойе музея, Музейно-выставочного центра и на официальных сайтах музея и МВЦ (отв. Сергеева М.В., Лузина Т.В.)

Приложение: Правила продажи и возврата билетов в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей» – на 3 л.

Директор музея



А.С. Клевцевич

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«Новоуральский историко-краеведческий музей»**

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора МБУК «НИКМ»
№ 52 /од от 15 сентября 2020 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утверждены Верховным Советом РФ 9 октября 1992 г. № 3612-1 в редакции от 01.04.2020 г.) и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия и иные услуги (далее – билеты) Муниципального бюджетного учреждения культуры "Новоуральский историко-краеведческий музей " (далее – Музей).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в зданиях Музея и на официальных сайтах Музея и Музейно-выставочного центра.

1.3. Музей обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, экскурсии состоялись в назначенные дни и время, на должном уровне. Администрация Музея оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу и программу мероприятий, без предварительного уведомления. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Правила продажи билетов

2.1. Покупатель может приобрести билет на мероприятие в помещениях Музея.

2.2. По наличию билетов на экскурсию покупатель может уточнить в учреждениях или на официальных сайтах Музея.

2.3. При покупке билета покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, правилах посещения Музея.

2.4. Приобретая билет на услуги (мероприятия) Музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Музеем), а также согласие с данными Правилами.

Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

Экскурсионный билет содержит:

а) наименование и вид услуги;

б) наименование и организационно-правовая форма Музея;

в) место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Музея;

г) идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный Музею.

2.5. При приобретении билетов у иных лиц, а также в сети Интернет (у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея), в случае возникновения каких-либо негативных последствий Музей не несет ответственности за указанные последствия.

2.6. Льготы при посещении Музея предоставляются при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

3. Порядок возврата экскурсионных билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом "О защите прав потребителей" покупатель (посетитель) вправе отказаться от исполнения договора о

выполнении работ (оказании услуг) и вернуть билет в порядке, предусмотренном Основами законодательства Российской Федерации о культуре и настоящими Правилами.

3.2. В случае возврата билета не позднее чем за десять дней до дня проведения экскурсии, мероприятия Музей возмещает покупателю 100 % от стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения экскурсии, мероприятия, Музей возмещает покупателю 50 % от стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до проведения экскурсии, мероприятия, Музей возмещает покупателю 30% стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за три дня до проведения экскурсии, мероприятия, Музей не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае опоздания на экскурсию, мероприятие, не посещение мероприятия по какой-либо причине, Музей не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билета, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в Музее в рабочие часы, с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях отмены экскурсии или мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в музее при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Билеты, реализованные Музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

3.6. Возврат билетов производится на основании заявления посетителя при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась его оплата.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться Музеем повторно.

3.8. В случае замены экскурсии, мероприятия, билеты, приобретенные в Музее, считаются действительными, и по желанию покупателя подлежат обмену на замененную экскурсию или мероприятие, если цена билета соответствует цене ранее проданной, а сроки – правилам возврата.

3.9. Музей имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их на справочно-информационных носителях в зданиях Музея и на официальных сайтах Музея.

Приложение № 1
к Правилам продажи и возврата билетов

Директору МБУК «НИКМ» _____
от ФИО _____
Зарегистрирован(а) по адресу: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____
серия _____ номер _____ выдан
" ____ " _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат билетов, оплаченных наличными денежными средствами " ____ " _____ 20__ г.
я приобрел (а) билеты в количестве _____
(указывается количество билетов)

на _____
(название мероприятия, дата и время)

на общую сумму _____ рублей.
(сумма прописью)

Причина возврата билета(ов) _____,
(указать причину возврата)

Я уведомлен(а), что в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами продажи и возврата билетов Музея, при отказе посетителя от посещения мероприятия при возврате билета не позднее, чем за 10 дней до мероприятия, Музей возвращает 100% стоимости (цены) билета; при возврате билета не позднее чем за 5 день до мероприятия, Музей возвращает 50% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня Музей возвращает 30% стоимости (цены) билета; при возврате билета менее чем за 3 дня до мероприятия, Музей не возвращает стоимость (цену) билета (ов).

Приложение:

билет(ы) в количестве _____ шт. _____

Подтверждаю получение денежных средств в размере _____ руб.

Дата _____ Подпись заявителя _____ / _____ /

Подпись кассира _____ / _____ /