

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Новоуральский историко-краеведческий музей»
за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах перечня услуг учреждения	31.01.2025	Клевцевич Алексей Станиславович, директор	Перечень услуг учреждения размещен на информационных стендах	25.01.2025
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разработка альтернативной версии официального сайта организации для людей с нарушением зрения	30.10.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию	Альтернативная версия официального сайта для людей с нарушением зрения разработана	30.10.2025
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разработка дизайна страницы «Контакты»	31.01.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию	Разработан дизайн страницы «Контакты» https://www.nmuseum.ru/o-muzee/kontakt	28.01.2025

учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование на официальном сайте организации	Разработка раздела «FAQ» на официальном сайте учреждения	30.10.2025	Дудин Яков Владимирович, менеджер по развитию	Раздел «FAQ» добавлен на официальный сайт	30.10.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная оснащенность помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение 2-х сменных кресел-колясок	30.11.2025	Терехов Виктор Иванович, заместитель директора по техническим вопросам	Заключен договор ГАУ СО «НКЦСОН» № 1-2025/12 от 15.10.2025 г. на предоставление сменных кресел-колясок	30.10.2025
Недостаточные условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора на услуги по сурдотифло-переводу	30.04.2025	Клевцевич Алексей Станиславович, директор	Заключен договор на оказание услуг по сурдопереводу № 03-1/2025 от 23.04.2025г.	23.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «НИКМ»



Клевцевич А.С.